



“PUHA KÉSZSÉGEK”	
1. elemzési képesség	1 2 3 4 5
2. problémamegoldás	1 2 3 4 5
3. döntéshozatal	1 2 3 4 5
4. empátia	1 2 3 4 5
5. tolerancia	1 2 3 4 5
6. etikai megfontolások	1 2 3 4 5
7. rugalmasság	1 2 3 4 5
8. kreativitás	1 2 3 4 5
9. önbizalom	1 2 3 4 5
10. gyors reagálás /reaktív/proaktív készségek	1 2 3 4 5
11. megfelelő önismeret	1 2 3 4 5
12. megbízhatóság	1 2 3 4 5
13. instrukciók megértése, követése	1 2 3 4 5
14. stressztűrő képesség	1 2 3 4 5
15. kitartás, állóképesség	1 2 3 4 5
16. (tolmácsolás: megfelelő hangerő, hangszín)	1 2 3 4 5
17. széleskörű háttértudás, tájékozottság	1 2 3 4 5
18. minőség iránti elkötelezettség	1 2 3 4 5
19. diszkréció	1 2 3 4 5
20. kritikai érzék	1 2 3 4 5
21. az önbizalom és a szerénység megfelelő elegye	1 2 3 4 5
22. határidők betartása	1 2 3 4 5
23. csapatmunka/együtműködési készség	1 2 3 4 5
24. kommunikációs készség	1 2 3 4 5
25. kapcsolatépítés	1 2 3 4 5
26. tanulás, új ismeretek megtanulása iránti vágy	1 2 3 4 5
27. alaposág	1 2 3 4 5
28. kíváncsiság	1 2 3 4 5
29. alkalmazkodóképesség	1 2 3 4 5
30. technikai újdonságok használata	1 2 3 4 5
31. titoktartási képesség	1 2 3 4 5
32. multitasking	1 2 3 4 5